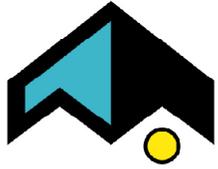


MINERA ALUMBRERA



Desarrollo de Proveedores de la Industria Minera en Argentina

**Ministerio de Industria
29 de Mayo 2012**



MINERA ALUMBRERA



Sistema de Gestión de Abastecimiento Desarrollo de Proveedores



Desarrollo de Proveedores



**El Sistema de Gestión de Abastecimiento
contiene una herramienta que evalúa
Aspectos Estratégicos de la operación.
Esta herramienta se denomina:**

Sistema de Desarrollo de Proveedores



Desarrollo de Proveedores



Sistema de Desarrollo de Proveedores

Esta herramienta fomenta la identificación del estado en que se encuentra un futuro Proveedor en comparación con aspectos de Origen Extrínseco e Intrínseco a Xstrata y MAA. Muestra la decisión de ayudar y colaborar con los potenciales proveedores a que logren estándares adecuados en la industria. Permite monitorear la evolución y mejora continua de nuestros proveedores.



Antecedentes y Origen extrínseco



-
- **Guía para el Desarrollo de Proveedores de Naciones Unidas.**
 - **Organización Internacional de Normalización (ISO)**
 - **Normativas de Organismos Gubernamentales y no Gubernamentales de la Rep. Argentina.**



Antecedentes y Origen intrínseco: Principios y Políticas



Definición de Propósito de Xstrata.

Política de Prevención y Detección de Soborno, Fraude y Corrupción de Xstrata Copper – Guía para la denuncia e investigación del Fraude.

Política de Desarrollo Sostenible de Xstrata.

Política de Protección de Datos y Privacidad de Xstrata.

Política de Gestión de Riesgos de Xstrata.

Código de Conducta de Xstrata.

Política de Desarrollo Sostenible de MAA.

Visión y Objetivos estratégicos de MAA.



Como se desarrolla un futuro proveedor



De acuerdo a normas internacionales, nacionales y a los Principios y Políticas de Xstrata se deben evaluar y analizar diferentes aspectos a los potenciales proveedores.

El resultado de la evaluación, se compara con los estándares de Xstrata y MAA. Aquellos aspectos que no son alcanzados satisfactoriamente, deben ser trabajados mediante un plan de acción a consensuar con el futuro proveedor.



Identificar, evaluar, aprobar potencial proveedor. Calificación de Proveedor.



- 1- Situación financiera y Obligaciones legales**
- 2- Capacidad Operativa**
- 3- Gestión de Calidad**
- 4- Desarrollo Sostenible**
- 5- Gestión Comercial**



Conceptos a considerar

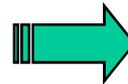


Alineamiento de objetivos
entre Alumbraera y sus
proveedores.

Planificación conjunta y valor
agregado en el mediano y
largo plazo.

Brindar soluciones de tipo
integral.

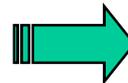
Mantener comunicación fluida
y permanente.



Mejora continua del negocio.

Beneficio para las partes.

Lograr el mayor impacto en el
crecimiento económico de la
región.



Desarrollo de empresas y
empresarios.



Objetivos a lograr



Generar mayores impactos económicos directos e indirectos en nuestras comunidades.

Sustituir insumos importados por los de fabricación nacional.

Sustituir servicios extranjeros por nacionales.

Promover el establecimiento local del Know How.

Optimizar el beneficio de las partes, sumando sinergias.

Establecer estrategias comunes con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para potenciar el Desarrollo Comercial e Industrial de la región.



Que esperamos de nuestros proveedores



Compromiso proactivo con el Desarrollo Sostenible (Salud y Seguridad, Medioambiente, Relación con la Comunidad, RSE y Derechos Humanos) .

Mejora continua en los Métodos y Procesos de trabajo, mejora de Calidad.

Cumplir con los plazos de entrega pre establecidos.

Contribuir a la reducción de costos operativos.

Proponer mejoras de gestión.

Integridad de los negocios.



Sectores de la empresa



MINA

MANTENIMIENTO DE MINA

CONCENTRADOR

MINERALODUCTO

PLANTA DE FILTROS

PUERTO

PROYECTOS

DESARROLLO SOSTENIBLE

ADMINISTRACION Y FINANZAS



Actividades /Servicios indicativos requeridos



- Catering
- Hotelería
- Mantenimiento Mecanico
- Mantenimiento eléctrico
- Chapa y pintura
- Soldadura
- Mecanizado de piezas
- Calderería
- Transporte de carga
- Transporte de Pasajeros
- Ingeniería
- Construcciones civiles,
- Fabricación y Montaje



Insumos, materiales indicativos a sustituir



Abrazaderas

Arandelas

Baterías

Bombas

Bujes

Cables de acero

Bulones

Caja Prensa/sello

Cojinetes

Ejes, espaciadores

Interruptor elect.

Juntas vs

Piñón

Pistones

Reductores

Rodamientos

Válvulas

Ventiladores



Acciones para Desarrollar Proveedores



-
- Visitas / Relevamientos a fábricas.
 - Visitas a Unidades de Negocio de MAA por parte de potenciales proveedores y proveedores.
 - Ronda de Negocios
 - Recorrida y relevamiento en Comunidades.
 - Acciones conjuntas con Organizaciones No Gubernamentales (Cámaras, Asociaciones, etc.)
 - Inducciones, capacitaciones.



Aspectos a evaluar Económico/Financiero/Legal



Organigrama de Empresa

Visión, Misión

Presupuesto Económico Financiero

Corto Plazo: Ingresos > Egresos

Retorno Inversión, razonable

Gestión Bancarizada Cobranzas y Pagos

Obligaciones Tributarias Municipio, Pcia, Nación

Obligaciones Directas de la actividad



Aspectos a evaluar Capacidad Operativa



Instalaciones de la empresa

Fabrica Disponibilidad > 80%

Capacida utilizada > 80%

Equipos Auxiliares Disponibilidad >80%

Medios de Comunicación

Mail

Celular

Telefonía Fija

Radios VHS

Maquinaria y Equipos

Antigüedad < a 5 años

Disponibilidad para uso > 80%

Capacida utilizada > 80%

Herramientas Informaticas

Disponibilidad de Maquinas

Disponibilidad de Programas (Soft)

Personal

Antigüedad Promedio > de 5 años

Competencias Reales/Teoricas > 90 %

Cantidad: Nivel Ayudante > al 50% del personal

Cantidad: Nivel Oficial > al 50% del personal

Cantidad: Nivel Fuera de Convenio > al 50%



Aspectos a evaluar Gestión de Calidad



Sistema de Gestión de Calidad
Difusión de Sistema entre empleados
Manual con nivel de aprobaciones
Control Documentario
Procesos escritos de trabajo
Trazabilidad de operaciones
Gestión de Personal
Presentismo > a 95%
Estudio del Trabajo, Metodos y Tiempos. Descansos
Capacitaciones > 10% de horas anuales trabajadas
Mantenimiento y Calibración de Instrumentos
Programa de Mantenimiento
Certificaciones de calibraciones
Gestión de Compras
Sistema de Gestión
Compras locales > 50% de las compras totales
Gestión de Almacenes
Rotación de Inventario si es superior 1
Capacidad utilizada de almacenamiento May 70%
Proceso Productivo
Detección de piezas defectuosas/mal serv.10%
Identificación de etapas criticas
Plan de contingencia



Aspectos a evaluar Desarrollo Sostenible



Salud y Seguridad Industrial

Política

Plan de Seguridad

Análisis de Riesgos

Estadística de Incidentes

Procedimientos de Trabajo

Procedimientos escritos

Capacitación a empleados

Gestión Ambiental

Política de Medioambiente

Identificación de aspectos

Plan ambiental

Estadística de Incidentes Ambientales

Relación con Comunidades

Plan de colaboración

Análisis de comunidad

RSE

Aplicación de RSE, existe documentación

Derechos Humanos

Inducción a los empleados

Verificación de aplicabilidad



Aspectos a evaluar Gestión Comercial



Sistema Gestión de Cotizaciones y Propuestas Técnicas

Tratamiento de Quejas

Registro de Quejas

Seguimiento y Resolución

Tiempos de Entrega

Nivel de cumplimiento > a 90% Respecto a fecha

Fecha entrega real /fecha pactada < al 10% Días

Garantías

Registro de Concedidas /Cubiertas

Aplicadas < 5% de Ventas



Información que brindamos para licitar servicios Contenido Alcance de Servicios



- **Título/introducción**
- **Objetivo**
- **Definiciones**
- **Descripción Servicios**
- **Desarrollo Sostenible**
- **Requisitos Cumplimiento Obligatorio**
- **Alcance Detallado**
- **Especificaciones**
- **Trabajos Excluidos**
- **Cronograma, plazos, prioridades**
- **Suministro por parte de MAA**
- **Suministro por parte del Contratista**
- **Responsabilidades**
- **Exclusividad**
- **Apéndices**



SOMOS PARTE DEL DESARROLLO ARGENTINO

